

EXAMEN PLAZA TRABAJADOR/A SOCIAL
22 DE ENERO DE 2020

- 1. Según los principios básicos de la ética de los empleados públicos:**
 - a) Los empleados públicos deben promover la subjetividad en la toma de decisiones de acuerdo con el marco de sus competencias.
 - b) Los empleados públicos deben promover la discriminación para hacer de la deliberación un procedimiento justo.
 - c) Los empleados públicos deberán promover la igualdad de oportunidades y evitar situaciones de desventaja que produzca inequidades deliberativas.
 - d) Todas las respuestas son correctas.

- 2. Según la Ley de Empleo Público de Castilla – La Mancha se considera falta grave:**
 - a) El abandono del servicio, así como no hacerse cargo voluntariamente de las tareas o funciones que se tengan encomendadas.
 - b) La falta de asistencia al trabajo o a acciones formativas obligatorias sin causa justificada durante tres o más días al mes.
 - c) La falta de asistencia al trabajo o a acciones formativas obligatorias sin causa justificada de uno o dos días al mes.
 - d) La agresión grave a cualquier persona con la cual se relacione en el ejercicio de las funciones.

- 3. La responsabilidad y tramitación recae en los titulares de las unidades administrativas y el personal al servicio de las Administraciones Públicas que tuviesen a su cargo la resolución según lo establecido:**
 - a) En el Art. 19 de la Ley 39/2015 del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.
 - b) En el Art. 18 de la Ley 39/2015 del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.
 - c) En el Art. 20 de la Ley 39/2015 del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.
 - d) En el Art. 21 de la Ley 39/2015 del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

- 4. Según la Constitución Española, las Comunidades Autónomas podrán ampliar sucesivamente sus competencias, si la iniciativa del proceso autonómico sea acordada y no agota el plazo de seis meses:**
 - a) Transcurridos 5 años, en este supuesto.
 - b) Transcurridos 10 años, en este supuesto
 - c) No será preciso dejar transcurrir el plazo de 5 años, en este supuesto.
 - d) Cuando los titulares de este derecho lo consideren oportuno, en este supuesto.

- 5. Según el Estatuto de autonomía de Castilla – La Mancha, el porcentaje de participación en impuestos estatales no cedido podrá ser revisado:**
 - a) Cuando se produzca la cesión de nuevos tributos
 - b) Cuando sea solicitada dicha revisión en el plazo de 18 meses tras la puesta en vigor.

- c) Según las competencias que establezca el Estatuto.
 - d) Todas las respuestas son correctas.
- 6. De lo dispuesto en la Ley 9/2017 del 8 de Noviembre, la preparación y adjudicación de los contratos sujetos a regulación armonizada que concierten los poderes adjudicadores a que se refieren el presente Título, se regirán por las normas:**
- a) Establecidas en las Secciones 1ª y 3ª del Capítulo I del Título I del Libro II de esta Ley
 - b) Establecidas en las Secciones 2ª y 3ª del Capítulo I del Título I del Libro I de esta Ley.
 - c) Establecidas en las Secciones 1ª y 2ª del Capítulo III del Título I del Libro I de esta Ley.
 - d) Establecidas en las Secciones 1ª y 2ª del Capítulo I del Título I del Libro II de esta Ley.
- 7. Serán criterios inspiradores de la organización del trabajo según el Convenio Colectivo del personal al servicio de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla – La Mancha:**
- a) La adecuación de plantillas en base a la Relación de Puestos de Trabajo que permita tanto un nivel óptimo de prestación del servicio como la eficiencia en la utilización de los recursos públicos y el cumplimiento de los compromisos adquiridos en el presente convenio.
 - b) La mejora de las condiciones ambientales de trabajo en todas aquellas instalaciones donde este se desarrolle en circunstancias molestas, tóxicas o peligrosas, con el objeto de conseguir que el desarrollo de las labores se realice en las mejores condiciones posibles de seguridad, higiene y comodidad para los trabajadores y trabajadoras.
 - c) La simplificación del trabajo y mejora de los métodos y procesos para una mayor eficacia en la prestación de los servicios.
 - d) Todas las respuestas son correctas.
- 8. Según la Ley 11/2003 del 25 de septiembre, los consejeros electivos serán designados:**
- a) Tres, por las Cortes de Castilla-La Mancha por mayoría de tres quintos de los Diputados que las integran. Dos, por el Consejo de Gobierno.
 - b) Dos, por las Cortes de Castilla-La Mancha por mayoría de tres quintos de los Diputados que las integran. Tres, por el Consejo de Gobierno.
 - c) Tres, por las Cortes de Castilla-La Mancha por mayoría de cuatro quintos de los Diputados que las integran. Dos, por el Consejo de Gobierno.
 - d) Dos, por las Cortes de Castilla-La Mancha por mayoría de cuatro quintos de los Diputados que las integran. Tres, por el Consejo de Gobierno.
- 9. Según la ley 39/2015 de 1 de octubre, se considerará válido a efecto de firma a través de los medios electrónicos:**
- a) Sistemas de firma electrónica cualificada, Sistemas de autenticación electrónico cualificado y cualquier otro sistema que las Administraciones Públicas consideren válido en los términos y condiciones que se establezca.

- b) Sistemas de reconocimiento facial electrónica cualificada, Sistemas de sello electrónico cualificado y cualquier otro sistema que las Administraciones Públicas consideren válido en los términos y condiciones que se establezca.
- c) Sistemas de firma electrónica cualificada, Sistemas de sello electrónico cualificado y cualquier otro sistema que las Administraciones Públicas consideren válido en los términos y condiciones que se establezca.
- d) Sistemas de firma electrónica cualificada, Sistemas de acuñado electrónico cualificado y cualquier otro sistema que las Administraciones Públicas consideren válido en los términos y condiciones que se establezca.

10. Según la ley 39/2015 del 1 de octubre, cuando el último día del plazo sea inhábil:

- a) Se entenderá prorrogado lo que se estime oportuno
- b) Se entenderá prorrogado al primer día siguiente
- c) Se entenderá prorrogado al segundo día siguiente
- d) No se entenderá prorrogado.

11. Según la Constitución española, regulará los estados de alarma, de excepción y sitio y las competencias y limitaciones correspondientes.

- a) Un Real Decreto Legislativo
- b) Una Ley
- c) Una ley Orgánica
- d) Un Decreto Orden

12. Según la Constitución Española, el Defensor del Pueblo estará regulado:

- a) Por un Decreto Ley
- b) Por un Real decreto
- c) Por una Ley Orgánica
- d) Por una Real Decreto Legislativo.

13. En qué congreso nacional organizado por las FEDAASS se produjo el cambio de la denominación de asistente social por la de trabajador social:

- a) III Congreso nacional Madrid 1972.
- b) III Congreso nacional Sevilla 1976.
- c) III Congreso nacional Valladolid 1976
- d) III congreso nacional Barcelona 1976.

14. La disciplina que aporta al Trabajo Social el conocimiento del comportamiento social a través de las instituciones como la familia, la organización política o los ritos religiosos es:

- a) La Sociología.
- b) La Psicología
- c) La Antropología
- d) La Historia.

15. Es un instrumento utilizado en el proceso de planificación social:

- a) Previsiones de desarrollo temporal
- b) El PERT

- c) El diagnóstico
- d) El gráfico.

16. Según el Código Deontológico de Trabajo Social, los principios de profesionalidad en las relaciones con otros/as profesionales se establece:

- a) Art. 27
- b) Art. 28
- c) Art 29
- d) Art. 30

17. El Estado de bienestar social se relaciona con el modelo de política social:

- a) Benéfico – asistencial
- b) Institucional – retributivo
- c) Caridad – solidaridad
- d) Beneficencia

18. Las prestaciones del sistema público de Servicios Sociales de Castilla - La Mancha se clasifican en:

- a) Prestaciones garantizadoras de las necesidades básicas, instrumentales y tecnológicas.
- b) Prestaciones básicas, primarias y secundarias.
- c) Prestaciones técnicas, económicas y tecnológicas.
- d) Prestaciones básicas, monetarias e instrumentales.

19. Uno de los objetivos de la Estrategia Europea 2020 es reducir el número de personas en situación o riesgo de pobreza o exclusión social.

- a) En 20 millones de personas
- b) En 30 millones de personas
- c) En 10 millones de personas
- d) En un 10%.

20. Según el Estatuto de Autonomía de Castilla-La Mancha, en materia de Servicios Sociales las competencias de gestión de las prestaciones y servicios sociales del Sistema de Seguridad Social son:

- a) Exclusivas
- b) Legislativas
- c) Ejecutivas
- d) Solidarias

21. La Carta Europea de los Derechos del Niño data del año:

- a) 1993
- b) 1996
- c) 1992
- d) 2006



- 22. De acuerdo con lo establecido en el régimen jurídico de los centros y servicios especializados para la atención a las personas mayores en la red pública de Castilla-La Mancha, serán excluidas de la lista de reserva, aquellas personas en las que concurra alguna de las circunstancias siguientes:**
- Incorporación con carácter definitivo a alguna plaza o servicio similar de la red pública de centros de atención a las personas mayores de Castilla-La Mancha.
 - Modificación de sus circunstancias cuando supongan el incumplimiento de los requisitos de ingreso.
 - Petición de la persona interesada
 - Todas son correctas.
- 23. Según el plan de salud mental 2018-2025 de Castilla – La Mancha, establece como órganos de participación, entre otros:**
- Comisión de afectados de Salud mental
 - Comisión Dignifica de Salud mental.
 - Comisión de Análisis de Casos.
 - Comisión de Intervención de Casos.
- 24. Comisión de Intervención de Casos. Realizó un estudio pionero en el que describió cinco etapas que todos los enfermos pasan al enfrentarse a la muerte:**
- Kübler-Ross
 - Atchley
 - Coleman
 - Stanley Hall
- 25. Según la ley 15/2002 del 11 de julio, será encargado de promover en el ámbito laboral programas de prevención del consumo de drogas y de tratamiento de los trabajadores con problemas de adicción, en los que participen sindicatos, empresarios y servicios de prevención de riesgos laborales.**
- La administración local
 - La Administración estatal
 - La administración regional
 - El convenio laboral.
- 26. Según la Ley 3/2003 de cooperación internacional para el desarrollo en Castilla La Mancha establece que la dirección de la acción política y administrativa de la Cooperación Internacional para el desarrollo, aprueba el Plan Estratégico de Cooperación y lo remite a las Cortes para su información, le corresponde a:**
- El fondo castellano-manchego de cooperación
 - La consejería de Bienestar Social
 - El consejo de gobierno
 - El consejo regional de cooperación para el desarrollo.
- 27. Según Rocher, define la socialización como el proceso por cuyo medio la persona humana:**
- Aprende e interioriza, en el trascurso de su vida, los elementos socioculturales de su medio ambiente, los integra a la estructura de su personalidad, bajo la influencia de

experiencias y de agentes sociales significativos, y se adapta así al entorno social en cuyo seno debe vivir.

- b) Adquiere e interioriza, en el transcurso de su vida, los elementos ambientales y los mecanismos de actuación bajo la influencia de las distintas instituciones sociales y se adapta así al entorno social donde vive.
- c) Le vienen dados los elementos socioculturales de su medio ambiente y bajo la influencia de experiencias se adapta al medio social donde le toca vivir.
- d) A través de las condiciones sociales propias del territorio donde le toca vivir, adquiere los elementos propios de su entorno social.

28. Ayerbe define la inadaptación social como:

- a) Unas relaciones inexistentes entre el sujeto y su entorno, un desajuste, una conflictividad en el proceso de interacción entre el individuo y la situación en que este se encuentra.
- b) Unas relaciones inadecuadas entre el sujeto y su entorno, un desajuste, una conflictividad en el proceso de interacción entre el individuo y la situación en que este se encuentra.
- c) Unas relaciones perversas entre el sujeto y su entorno, un desajuste, una conflictividad en el proceso de interacción entre el individuo y la situación en que este se encuentra.

29. Del Real Decreto Legislativo 1/2013 del 29 de Noviembre, Cómo se denominan las medidas que adoptarán los poderes públicos en beneficio de aquellas personas con discapacidad susceptibles de ser objeto de un mayor grado de discriminación:

- a) Medidas de discriminación positivas.
- b) Medidas de acción positivas
- c) Medidas de conciliación positivas.

30. Medidas de no discriminación. Para Zamanillo, los factores que influyen, entre otros, en un proceso de crisis son:

- a) La realidad situacional del trastorno acaecido.
- b) El entorno favorecedor.
- c) La gravedad del suceso precipitante.
- d) La situación de vulnerabilidad.

31. Señala la afirmación más correcta:

- a) El deber de secreto profesional se conserva únicamente durante el tiempo que el trabajador social preste servicios profesionales.
- b) El deber de secreto profesional se conserva aun habiendo finalizado la relación profesional con el cliente
- c) El deber de secreto profesional se conserva sólo hasta el fallecimiento del cliente
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

32. Respecto al método básico, ¿en qué fase del mismo se diseñan y/o los medios e instrumentos para evaluar?

- a) En el diagnóstico
- b) En la planificación

- c) En la evaluación
- d) En la ejecución.

33. La investigación que tiene por finalidad el mejor conocimiento y comprensión de los fenómenos sociales, se denomina:

- a) Aplicada
- b) Básica
- c) Diacrónica
- d) Sincrónica.

34. En la actualidad y atendiendo a la mayor calidad en la intervención profesional, que tipo de evaluación es la más apropiada en los proyectos sociales.

- a) Evaluación cuantitativa
- b) Evaluación cualitativa
- c) Evaluación por sistemas
- d) a) y b) son correctas.

35. En Castilla-La Mancha, es un requisito para recibir la ayuda de Emergencia Social en caso de situaciones de carácter humanitario o de fuerza mayor:

- a) Residir en el territorio de la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha con al menos 1 año de antelación
- b) No tener la propiedad o titularidad de un derecho real de goce de una vivienda
- c) Tener una edad comprendida entre los 25 y 64 años
- d) Carecer de medios económicos

36. Según la Ley 14/2010, de Servicios Sociales de Castilla – La Mancha, se entiende por “gestión de la calidad”:

- a) El conjunto de indicadores de evaluación del servicio prestado a partir de los compromisos adquiridos
- b) El proceso integral y continuado de evaluación del servicio prestado a partir de los compromisos declarados, las necesidades de las personas y los programas de mejora desarrollados.
- c) El proceso puntual de supervisión y control de un servicio prestado, que tiene en cuenta tanto los compromisos adquiridos como las necesidades de las personas.
- d) El conjunto de normas de calidad, seguimiento y control que serán de aplicación a las entidades privadas prestadoras de Servicios Sociales.

37. En Castilla – La Mancha los tratamientos de desintoxicación hospitalaria de alcohol y otras drogas en adultos se hacen en:

- a) Las Unidades de Conductas Adictivas
- b) Las Unidades de Hospitalización Breve
- c) Las Comunidades Terapéuticas
- d) Las Unidades de Media Estancia.

38. La socialización secundaria.

- a) Su función es iniciar el proceso de socialización
- b) Es un proceso de aculturación que se realiza dentro de los grupos secundarios.
- c) Es un proceso de transculturación

d) Es el proceso que se inicia en la escuela.

39. A efectos de la ley de accesibilidad y eliminación de barreras, aquellos instrumentos que, actuando como intermediarios entre la persona con alguna limitación y el entorno, a través de medios mecánicos o estáticos, facilitan su relación y permiten una mayor movilidad y autonomía, mejorando su calidad de vida se denominan:

- a) Prestaciones técnicas.
- b) Prestaciones Accesibles
- c) Ayudas Técnicas
- d) Ayudas Personales

40. En materia de Servicios de Estancias Diurnas para personas mayores en Castilla La Mancha, los usuarios de los servicios de estancias diurnas, abonan como coste del servicio, con carácter general, y sin transporte:

- a) El 75 % de sus ingresos
- b) El 50 % de sus ingresos
- c) El 25 % de sus ingresos
- d) El 10 % de sus ingresos

41. “La adopción de medidas por instancias que no se dedican en exclusiva a las políticas de igualdad pero que sí ofrecen una respuesta diferente para aquellas que precisan soluciones diferentes”, se denomina:

- a. Discriminación positiva.
- b. Mainstreaming de género.
- c. Acciones positivas.
- d. Igualdad efectiva.

42. En el modelo centrado en la tarea la relación del Trabajador Social con el usuario se define por:

- a) La intervención respetando las capacidades del usuario para la solución e intervención el problema.
- b) La intervención basada no en dirigir sino en asesorar, acompañar y dar respeto a las capacidades y posibilidades del usuario, llegando a una corresponsabilidad mutua, donde el eje central está en la evaluación de los resultados de la intervención del problema.
- c) La intervención basada no en dirigir sino en asesorar, acompañar y dar respeto a las capacidades y posibilidades del usuario, donde el eje central está en la evaluación de los resultados de la intervención del problema
- d) Ninguna opción es correcta.

43. ¿En cuál de los siguientes registros el trabajador social recoge la información que es susceptible de ser almacenada, ordenada y es cuantificable?

- a. La ficha social.
- b. El informe social.
- c. La historia social.
- d. Todas las opciones anteriores son correctas.

44. La Expresión documental de compromiso por parte del titular de la prestación y en su caso, de otros miembros de su unidad familiar, de usar los recursos a su alcance y participar en las actividades definidas como necesarias para su inserción social y debe permitir el seguimiento del proceso de integración social objeto de la prestación corresponde a :

- a) Acuerdo de inserción.
- b) Acuerdo de incorporación.
- c) Plan de Atención social.
- d) Plan individual de Inserción.

45. El Decreto 287/2004 de 28 de diciembre de 2004, del Consejo de Gobierno, por el que se regula la estructura territorial de las Zonas y Áreas de los Servicios Sociales y la estructura funcional del Sistema Público de los Servicios Sociales de Castilla-La Mancha, establece como equipo básico en las áreas:

- a) Un asistente social o persona diplomada en trabajo social por cada 7.000 habitantes máximo.
- b) Un asistente social o persona diplomada en trabajo social por cada 4.000 habitantes máximo.
- c) Un educador o educadora social por cada 7.000 habitantes máximo.
- d) Un asistente social o persona diplomada en trabajo social por cada 1.000 habitantes máximo.

46. Según El Decreto 287/2004, de 28 de diciembre, por el que se regula la estructura territorial de las Zonas y Áreas de Servicios Sociales y la estructura funcional del Sistema Público de Servicios Sociales de CLM, se define como unidad territorial básica de prestación de Servicios Sociales Básicos:

- a) El Área de Servicios Sociales.
- b) La Zona de Servicios Sociales.
- c) La U. T. S. (Unidad de Trabajo Social).
- d) Ninguna opción es correcta.

47. En la Ley 14/2010 de Servicios Sociales de Castilla La Mancha se recoge la prestación técnica de prevención y atención integral ante situaciones de exclusión social en el artículo:

- a) 36 apartado g.
- b) 30 apartado f.
- c) 20 apartado f.
- d) 46 apartado g.

48. La exclusión social es un fenómeno que afecta a muchos y diversos grupos, estamos diciendo que es un fenómeno:

- a) Heterogéneo.
- b) Multidimensional.
- c) Multifactorial.
- d) Multigrupal.

49. El documento que debe emitir la Comunidad Autónoma ante la denegación de la renovación de autorización de residencia temporal y trabajo por cuenta ajena, es:

- a) Informe de arraigo.
- b) Informe de reagrupación familiar.
- c) Informe de esfuerzo de integración.
- d) Informe de vivienda.

50. En base a lo establecido en la Orden de 20/12/2010, de la Consejería de Salud y Bienestar Social, las estancias temporales en centros residenciales para personas mayores, motivadas por descanso de las personas cuidadoras, tendrán una duración máxima de:

- a) 30 días naturales anuales
- b) 31 días naturales anuales
- c) 60 días naturales anuales
- d) 45 días naturales anuales

-RESERVAS

1. Aquellos líderes que evitan tomar decisiones y verse implicados en asuntos importantes son:

- a) Democráticos
- b) Auténtico
- c) Reservados
- d) Laissez-Faire

2. La Ley 5/2000 reguladora de la Responsabilidad Penal de los menores se aplica a personas con edad:

- a) Entre 15 y 18 años.
- b) Entre 16 y 18 años.
- c) Entre 14 y 18 años.
- d) Entre 12 y 16 años.

3. Según la ley 5/2014 de protección social y jurídica de la infancia y adolescencia de CLM, ¿Cuál de los siguientes indicadores se considera un factor en una situación de riesgo?

- a) La falta de escolarización obligatoria.
- b) El conflicto abierto y crónico entre los progenitores, cuando anteponen sus necesidades a las del menor.
- c) La existencia de maltrato físico o psíquico, abusos sexuales, explotación, vejaciones o situaciones de análoga naturaleza por parte de la familia o realizados por terceros con consentimiento de la familia, así como el maltrato prenatal.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

4. La situación de Desamparo será declarada:

- a) Cuando concurra alguna de las situaciones previstas en el artículo 173 del Código Civil.
- b) Cuando sea solicitado por los titulares de la patria potestad, justificando no poder atenderle por causas graves según lo estipulado en el artículo 34 de la Ley 3/1999, de 31 de marzo, del Menor de Castilla La Mancha.
- c) Mediante acuerdo motivado de la Comisión Provincial de Tutela y Guarda de Menores.
- d) Cuando sea solicitado por los titulares de la patria potestad o tutores, justificando no poder atenderle por causas muy graves según lo estipulado en el artículo 34 de la Ley 5/2014, de 9 de octubre, del Menor de Castilla La Mancha.

5. La ausencia de escolarización o falta de asistencia reiterada y o justificada adecuadamente al centro educativo y la permisividad continuada o la inducción al absentismo escolar durante las etapas de escolarización obligatoria es considerada situación de desamparo por:

- a) Orden de 09/03/2007 de las Consejerías de Educación y Ciencia y de Bienestar Social por la que se establecen los criterios y procedimientos para la prevención intervención y seguimiento sobre el absentismo escolar.
- b) La Ley 5/2014 de 9 de octubre, de protección social y jurídica de la infancia y la Adolescencia de Castilla La Mancha.

c) Decreto 4/ 2010 de 26 de enero, de protección social y jurídica de los menores ne Castilla La Mancha.

d) Ley 26/2015 de 28 de Julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y la adolescencia.